

# 天店零售收银 Android 手机客户端 使用手册

版本 1.0

版本号	修改时间	修改内容	修改人
V1.0	2017/4/25	撰写初版	刘世露



深圳市思迅网络科技有限公司

- 1 -

# 目录

第一章 产品概述	4
第二章 如何下载安装	4
第三章 注册/登录	5
1、注册	5
2、忘记密码	6
3、登录	7
4、其他登录方式	7
第四章 账户信息	8
1、商户资料	8
2、购买续费	9
3、账号绑定	10
4、上传头像	10
5、修改密码	11
第五章 关键数据	12
第六章 收银	13
1、销售收银	13
1.1、添加商品	13
1.2、查看已添加商品	13
1.3、更多操作	14
1.4、结算	19
1.5、收款	21
1.6、收款成功	26
2、收银对账	26
3、查销售单	27
4、商品信息	27
5、设置	28
6、数据下传	29
第七章 报表	29
1、概览	30
2、经营	31
2.1、销售	31
2.2、商品	32
2.3、会员	32
2.4、充值	33
2.5、库存	33
2.6、采购	34
2.7、促销	34
2.8、门店	35
3、财务	35
4、绩效	36
第八章 系统	36

1、用户管理	- 37 -
2、角色管理	- 37 -
3、门店管理	- 38 -
4、终端管理	- 38 -
5、意见反馈	- 39 -
6、关于	- 39 -

## 第一章 产品概述

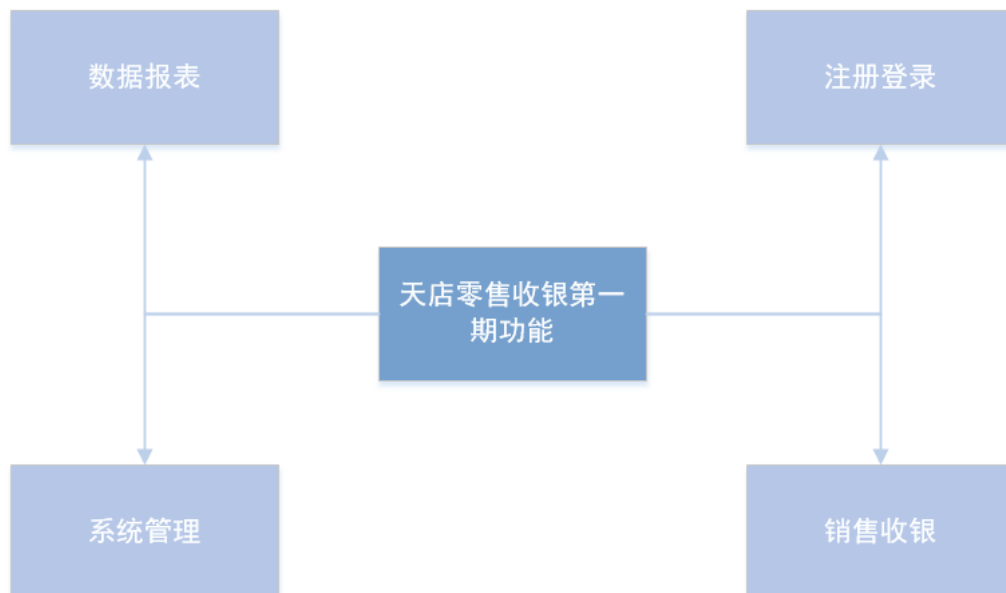
天店零售收银手机客户端（原“天店助手”），是在原“天店助手”基础上重新设计，进行功能升级改造后推出的产品，并同时有iOS和Android两个版本。

天店零售收银手机客户端，将前台销售和后台管理整合到一个APP中，实现最轻量级的店铺销售及管理解决方案，也成为最好的天店零售产品体验入口。

为小微店铺提供了一种小而美的，集商品销售，店铺管理，会员管理，数据分析于一体的云端新零售解决方案。

本产品的适用范围包括：母婴用品，化妆用品，办公用品，休闲食品，烟酒糖茶，宠物连锁，饰品礼品，家居家纺，体育用品，汽配五金，箱包皮具，音像制品，保健食品，农资用品，农副产品，家电数码。

天店零售收银手机客户端第一期主要功能如下：



## 第二章 如何下载安装

- 1、天店零售收银 Android 手机客户端可通过天店官网下载中心进行下载，网址是 <http://www.td365.com.cn/download>
- 2、对于已经适配过的手持设备（如新大陆 N900），商户可通过手持设备上的应用商店进行下载安装

## 第三章 注册/登录

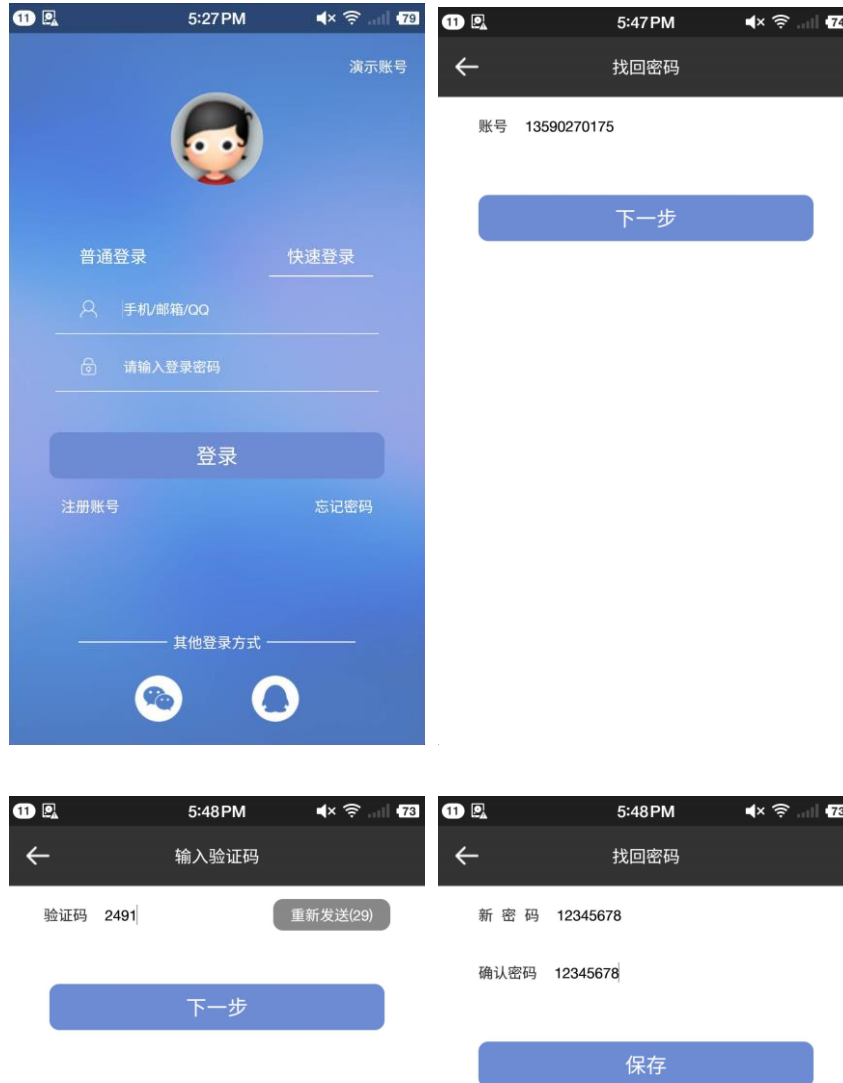
### 1、注册

点击app后进入到注册/登录界面，点击“注册账号”，然后选择零售行业，输入账号密码后，即可注册成功。



## 2、忘记密码

点击“忘记密码”，然后输入账号，验证账号后，即可重新设置新密码。



### 3、登录

可以通过快速登录和普通登录两种方式登录，普通登录需要输入商户 ID 和用户名及密码。



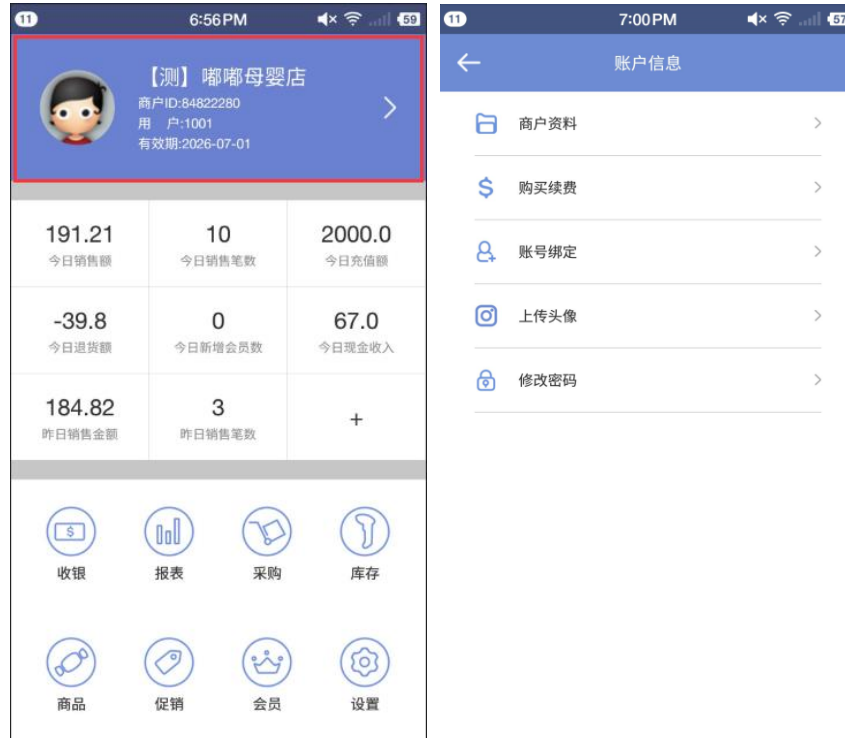
### 4、其他登录方式

支持微信及 QQ 两种第三方登录方式进行登录

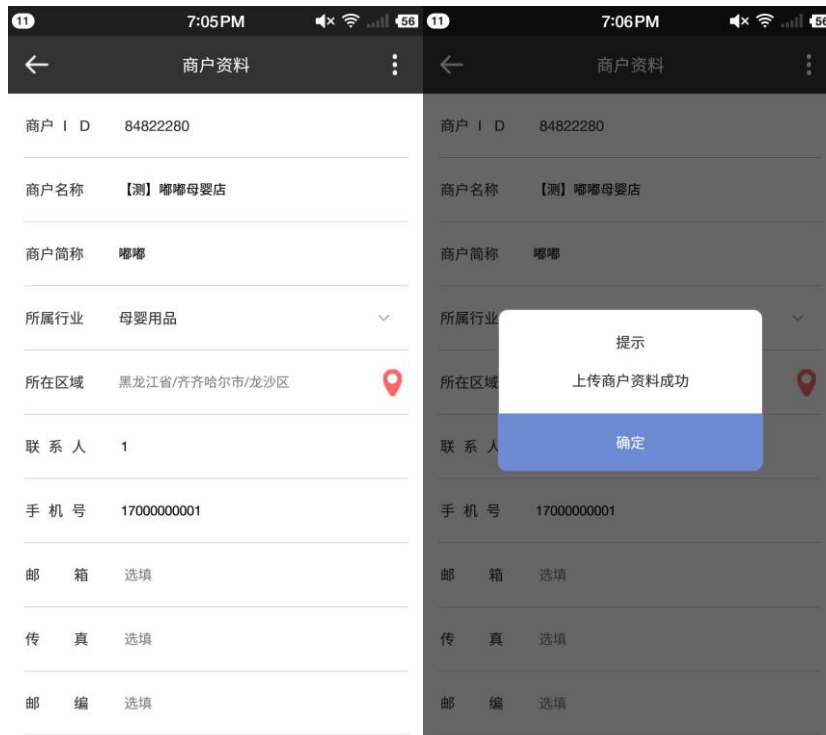
## 第四章 账户信息

### 1、商户资料

进入app主界面后，顶部显示为登录商户的账号信息：店名称、商户ID、用户、有效期；点击顶部账号信息区，直接进入到账号信息页面。



点击“商户资料”，进入到商户资料编辑页面，完善商户资料后，即可点击右上角按钮进行提交。





其中，需要说明的是，如果商户资料未完善（包括店名、所在区域、手机号），则需要强制商户完善资料，方可正常使用。

## 2、购买续费

点击“购买续费”，可以查看目前商家所使用的产品版本和有效期，同时可以查看需要购买的产品功能介绍，并且为门店进行产品购买及续费，同时支持发票信息输入及支付宝、微信两种付款方式。



### 3、账号绑定

点击“账号绑定”，则可以绑定快速登录的账号，并且绑定多个账号。



### 4、上传头像

点击“上传头像”，则可以自定义用户头像。



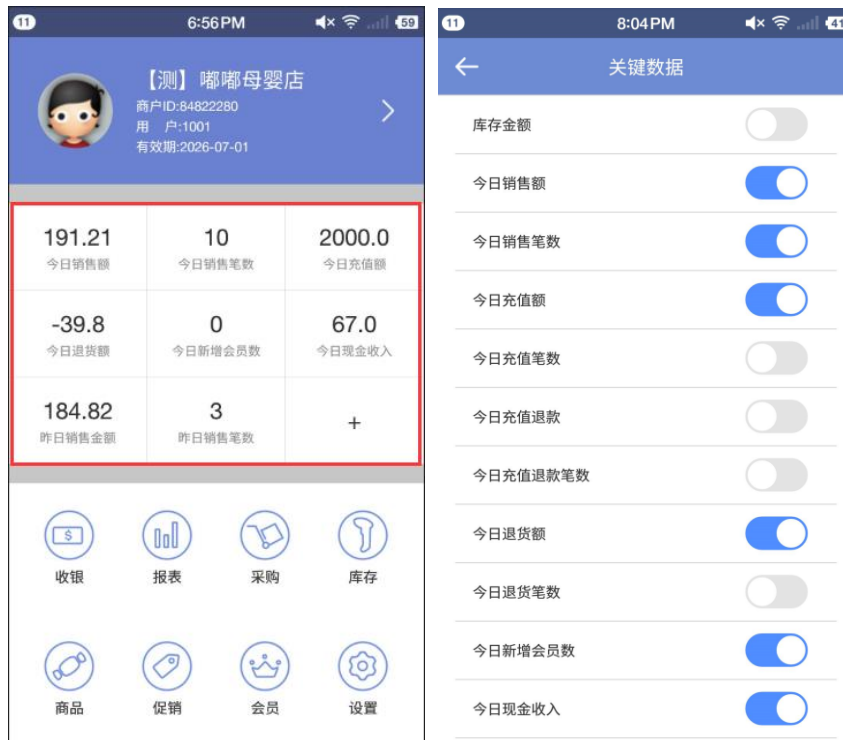
## 5、修改密码

点击“修改密码”，可以对该用户的密码进行修改。



## 第五章 关键数据

主界面关键数据仅**系统管理员**和**店长**角色能够查看和自定义，其他角色无法查看。其中**系统管理员**角色查看到的关键数据是所有门店的汇总数据，**店长**角色查看的是本门店的关键数据。关键数据区域，最多能显示8个关键数据。

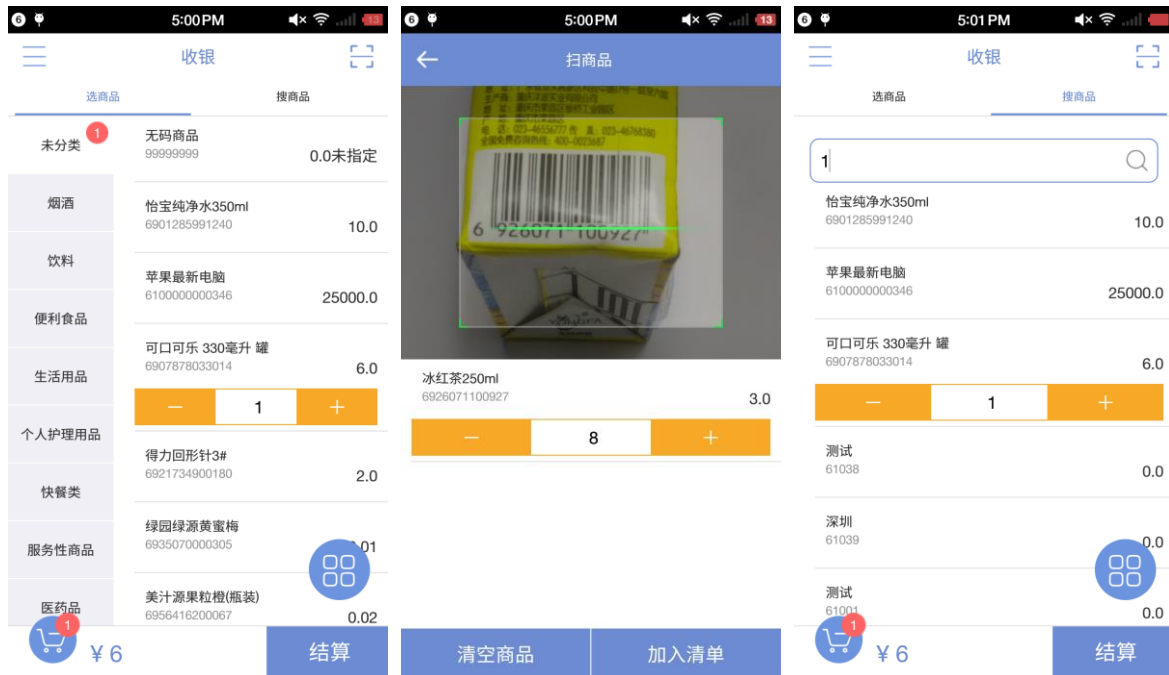


## 第六章 收银

### 1、销售收银

#### 1.1、添加商品

提供三种方式添加商品：选商品、扫条码、搜商品。其中三种方式添加的商品，会同时添加进购物车清单中。



#### 1.2、查看已添加商品

点击购物车按钮，上滑出已经添加的商品清单，此时可以作商品全部清除或者商品数量增减的操作；



### 1.3、更多操作

点击收银界面的悬浮按钮，会弹出更多操作：清空、退货、营业员、会员、挂单



### 1.3.1、清空

点击“清空”，可以直接清空所有已经添加的商品。

### 1.3.2、退货

点击“退货”，此时销售状态，将变为退货状态，可以进行添加商品，进行退货



### 1.3.3、营业员

点击“营业员”，可以选择此销售单的营业员



### 1.3.4、会员

点击“会员”，输入会员号或者会员手机号查询到会员信息，并点击“消费”，即可享受会员折扣、积分、或者使用会员储值卡进行消费。





### 1.3.4.1、新增会员

点击悬浮的新增按钮，即可进行会员的新增。



12:04 PM

← 新会员

会员号 008

类别 金牌会员

手机号 13418746595

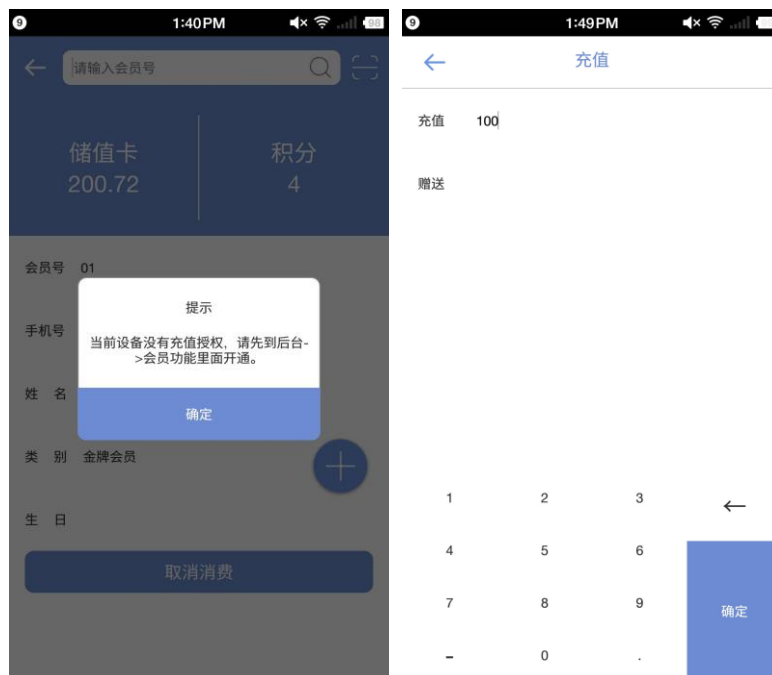
姓名 刘恋爱

生日

保存

### 1.3.4.2、储值卡充值

输入会员查询到会员信息，可以看到储值卡余额，以及积分余额。点击储值卡，如果设备已经进行过充值授权，则可以进入对会员储值卡进行充值。如果没有授权，则需要到商户后台进行授权。



1:40 PM

请输入会员号

储值卡 200.72 | 积分 4

会员号 01

手机号

姓名

类别 金牌会员

生日

取消消费

提示  
当前设备没有充值授权, 请先到后台->会员功能里面开通。

确定

1:49 PM

← 充值

充值 100

赠送

1 2 3 ←

4 5 6

7 8 9

- 0 .

确定

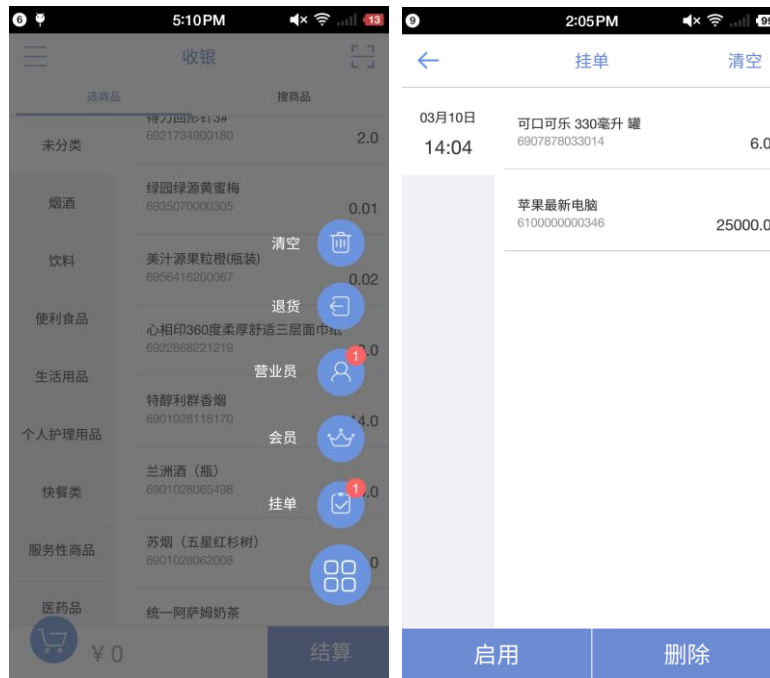
### 1.3.4.3、积分冲减

点击积分，可以进入积分冲减界面，对会员积分进行调整。



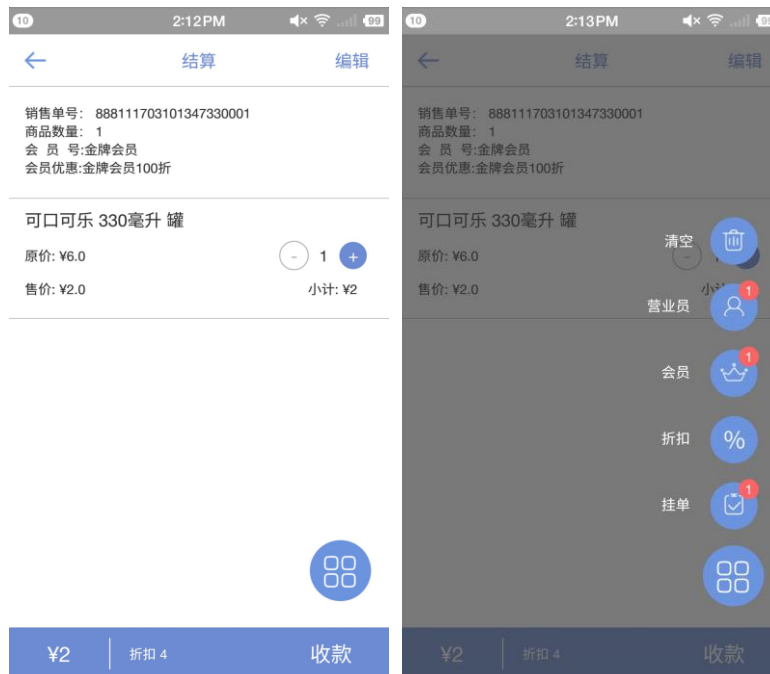
### 1.3.5、挂单

在商品清单中已经添加了商品的情况下，点击“挂单”按钮，此时暂时不进行结算的销售单将被挂起；当需要进行结算时，再点击“启用”，此时销售单将恢复，并且已经添加过的会员、营业员信息也一同恢复。



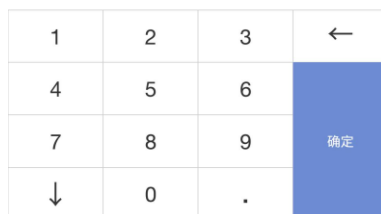
### 1.4、结算

在收银主界面添加完商品以及会员、营业员等信息后，点击“结算”按钮，进入销售单结算界面。在销售单界面同样可以进行清空、选营业员、会员等操作，同时可以进行整单折扣，以及商品编辑。



### 1.4.1、整单折扣

在销售单结算界面，点击悬浮操作按钮后再点击“折扣”，此时进入整单折扣界面，可以对整单进行打折改价。



### 1.4.2、销售单编辑

在销售单结算界面，点击右上角的“编辑”按钮，可以删减销售单中的商品。



### 1.4.3、商品编辑

在销售单列表中，点击某一商品，则可以进行该商品的详情页，对商品购买数量、折扣、价格进行编辑。当然，修改商品的折扣和价格一定要建立在该收银员有权限的基础之上的。



### 1.5、收款

在结算界面，点击“收款”按钮后，进入到收款界面，收款界面顶部显示的是该销售单总的应收金额。收款支持多种付款方式、自定义付款方式，以及多种付款方式组合支付。



### 1.5.1、现金

在收款界面，默认付款方式为**现金**，输入收款金额，点击确定，即可进行收款操作；如果输入部分收款金额点击确定后，剩余待收金额，可以通过其他支付方式完成，从而实现组合支付。



### 1.5.2、银行卡

银行卡收款，输入收款金额，点击确定后完成收款。



### 1.5.3、支付宝

支付宝收款，商家可以通过摄像头扫描消费者的付款码收款，或者显示商家自己的二维码，给到消费者来扫描。



#### 1.5.4、微信

同支付宝收款。

#### 1.5.5、储值卡

储值卡收款，输入会员号，查询到会员后，输入抵付金额，进行收款。



#### 1.5.6、积分付款

如果商家开通了积分付款功能，输入会员号，抵付金额后，对应会显示出需要的积分，当然，积分付款的规则，需要商家在后台先设置好。





### 1.5.7、自定义支付

商家在商户后台如果自定义了支付方式，点击上传数据，则也会显示在收款界面顶部，通过横向滑动可以查看到。



1	2	3	←
4	5	6	确定
7	8	9	
↓	0	.	

## 1.6、收款成功

收款成功后，会显示此单的销售信息，同时，如果连接了小票机的话，会自动打印小票。



## 2、收银对账

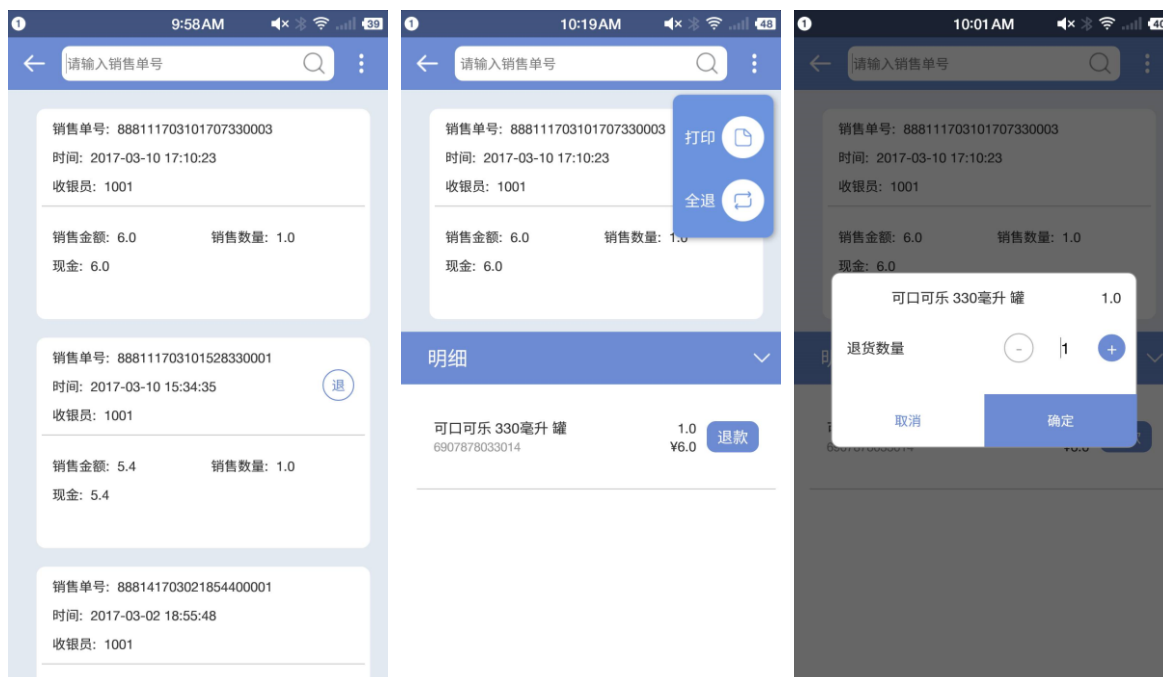
收银主界面，点击左上角的“菜单栏”，侧滑出更多功能，点击“收银对账”，进入到收银对账界面。收银对账界面，默认显示当前收银员，开始时间默认是0点开始，结束时间默认是点击“收银对账”的当前时间，当然，时间可以自己选择。

点击“对账”查询后，可以打印对账小票，和点击“交班”退出。



### 3、查销售单

收银界面侧滑菜单，点击“查销售单”可以进行销售单查询；点击销售单，会弹出销售单对应的商品清单，并且能够进行小票重打印。



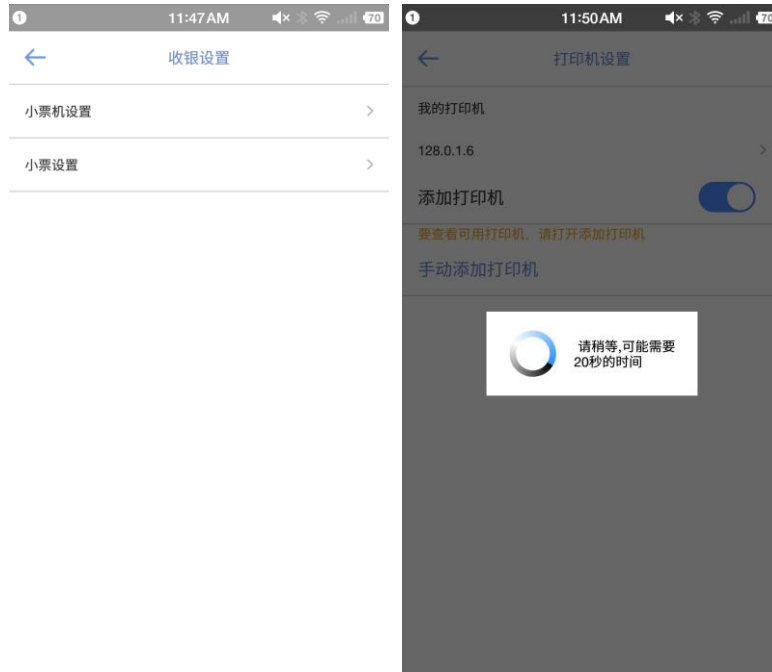
### 4、商品信息

收银界面侧滑菜单，点击“商品信息”可以进行商品查询；商品查询支持通过扫描商品条码和输入条码进行模糊查询。



## 5、设置

收银界面侧滑菜单，点击“设置”可以进入收银设置；进入收银设置界面后，可以进行小票机的设置、小票的设置。点击小票机设置，打开“添加打印机”按钮，可以自动搜索并添加在同一网段中的网络打印机。

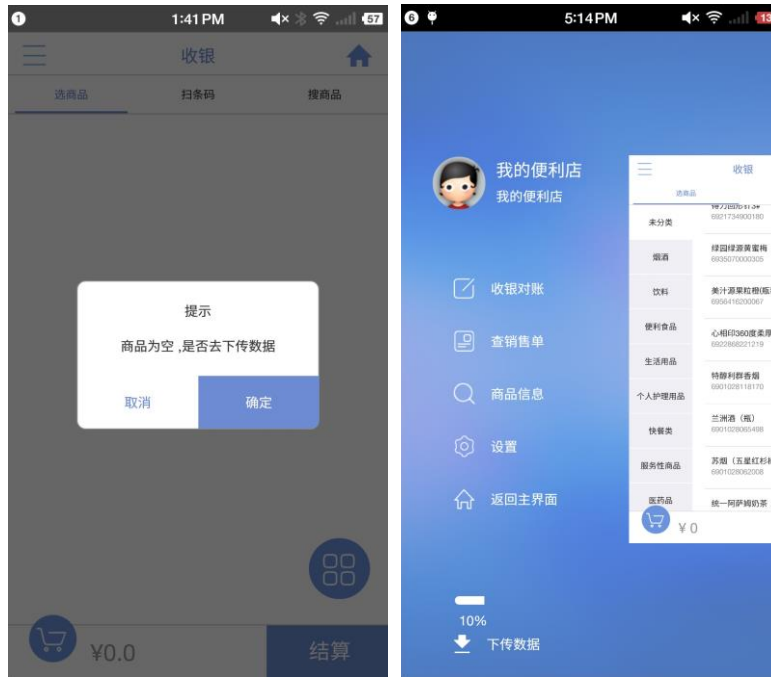


除了支持自动进行网络打印机添加，同时我们也支持手动进行打印机添加，可选择“网络打印机”或者蓝牙打印机。使用蓝牙打印机时，需要进行蓝牙配对后，方可选择试用。



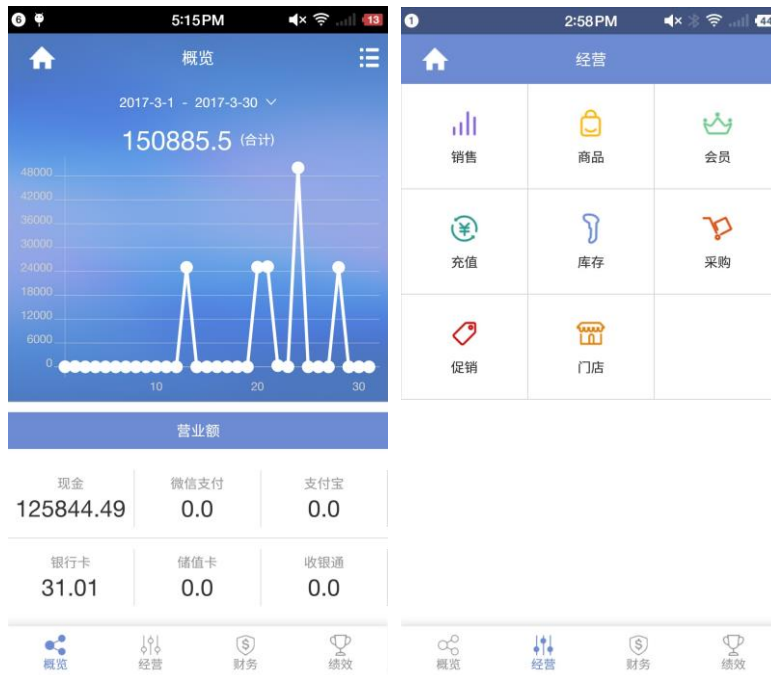
## 6、数据下传

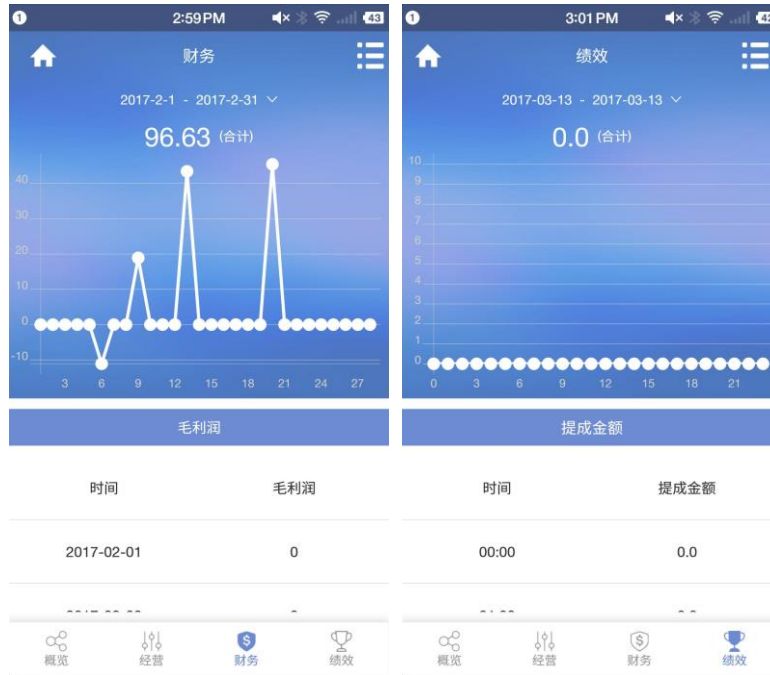
账号首次登录设备时，点击“收银”模块，会自动提示进行数据下传，点击确定，则开始下传数据。如果商户后台有更新数据等操作，也可以在侧滑菜单点击“下传数据”，进行下传更新。



## 第七章 报表

报表模块，系统默认只有**系统管理员**及**店长**才能查看，主要分为4个模块：概览、经营、财务、绩效。如下图所示：

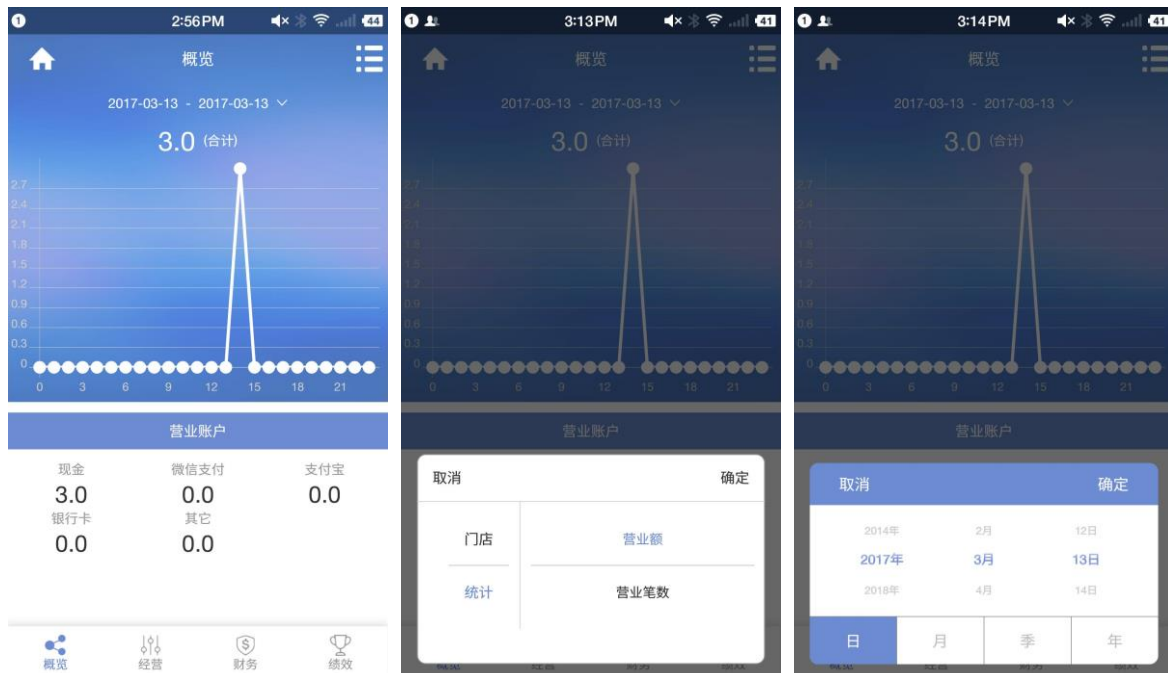




## 1、概览

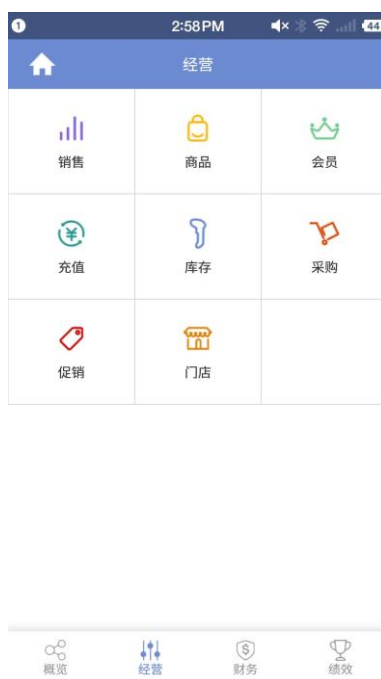
点击进入报表模块后，默认显示的概览。点击操作栏的右上角按钮，上滑出筛选界面，可以选择门店、及统计数据。其中系统管理员默认是全部门店数据，店长默认是本门店。**统计数据可选择：营业额、营业笔数、销售额、销售笔数、充值额、充值笔数、退货额、退货笔数。**（营业额=销售额-退货额，营业笔数=销售笔数+退货笔数）

图表及数据表展示的时间默认显示的是当天的，点击图表上面的时间显示，则可以上滑出时间选择器，在时间选择器中可以选择“日”、“月”、“季”、“年”。



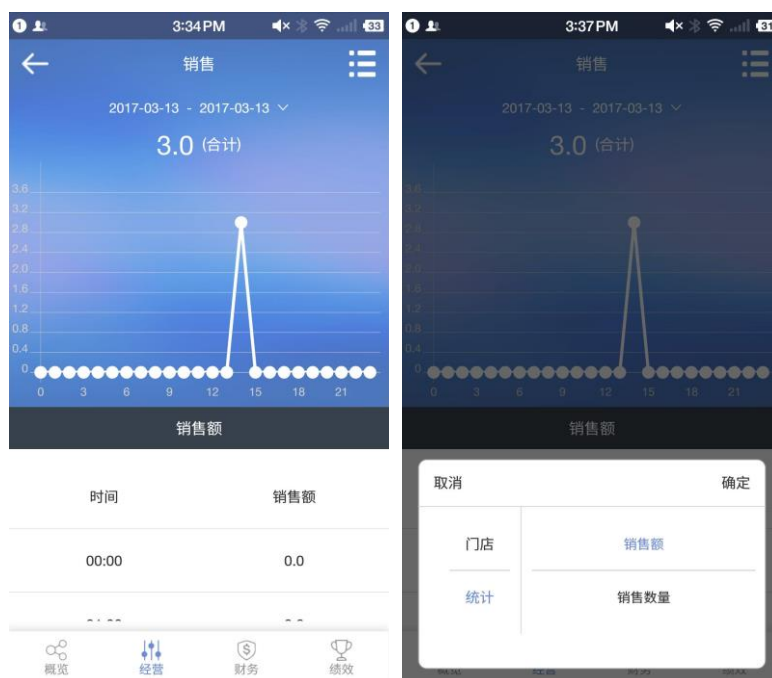
## 2、经营

切换到报表经营界面，此时可以查看销售、商品、会员、充值、库存、采购、促销、门店的经营情况。



### 2.1、销售

进入销售界面，可以对销售额及销售笔数进行统计查看。



## 2.2、商品

进入商品界面，可以对商品销售额排名及商品销售笔数进行统计查看。



## 2.3、会员

进入会员界面，可以对会员总数及新增会员数进行统计查看。





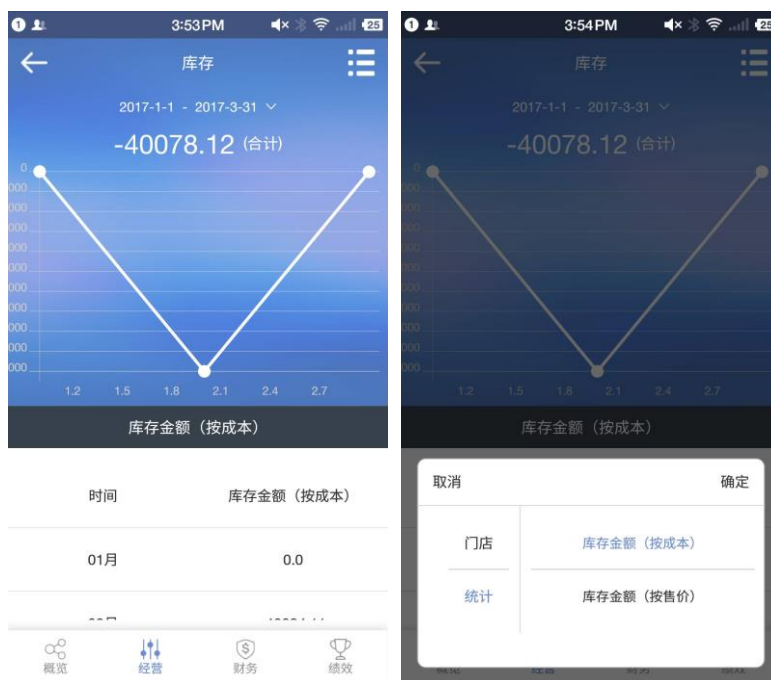
## 2.4、充值

进入充值界面，可以对充值金额及充值笔数进行统计查看。



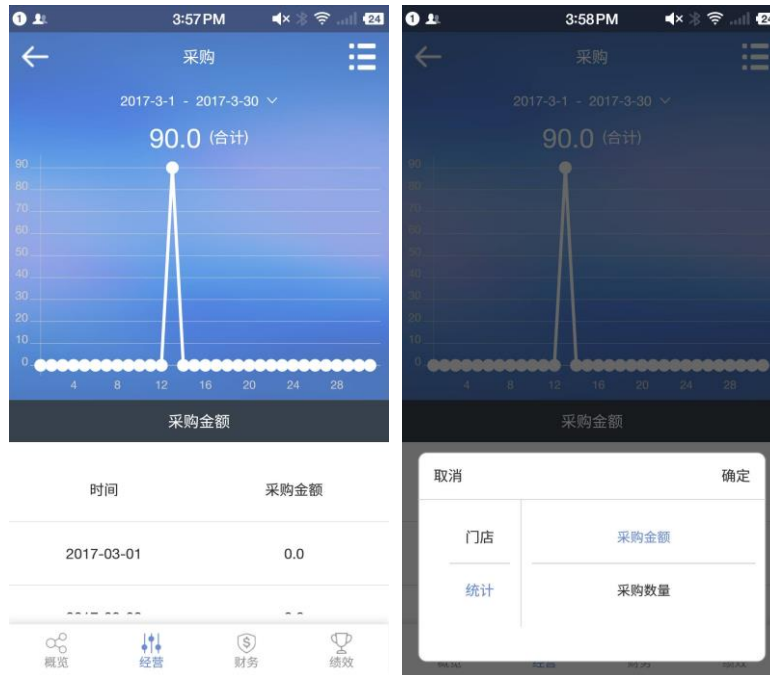
## 2.5、库存

进入库存界面，可以对库存金额（按成本价）、库存金额（按零售价）、库存数量进行统计查看。



## 2.6、采购

进入采购界面，可以对采购金额、采购数量进行统计查看。



## 2.7、促销

进入促销界面，可以对促销商品销售金额、采购数量进行统计查看。



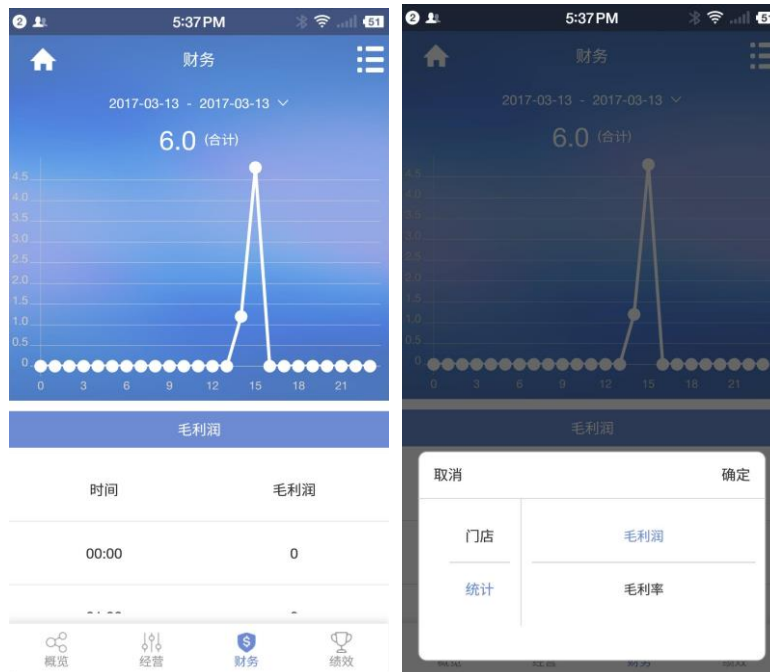
## 2.8、门店

进入门店界面，可以对门店销售金额排名、门店销售笔数排名进行统计查看。



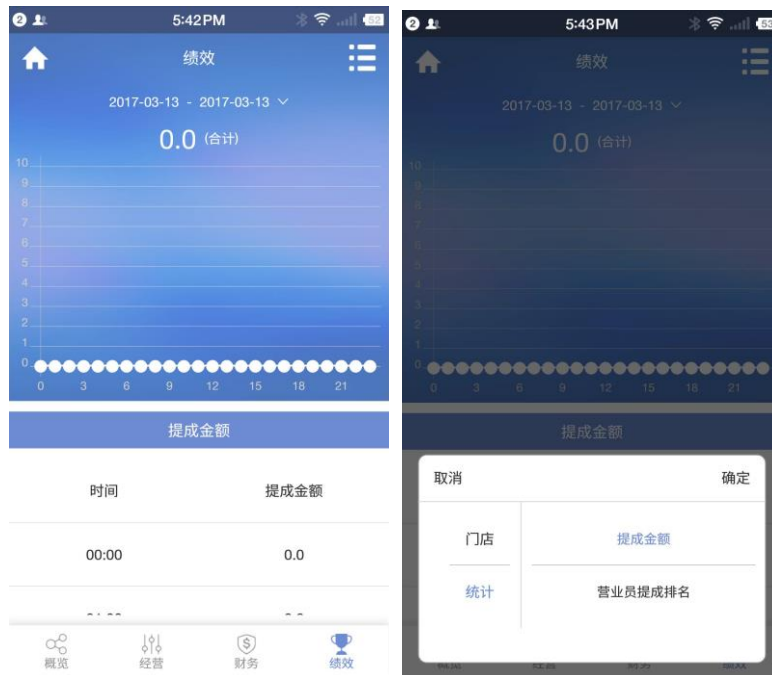
## 3、财务

切换到财务界面，可以对毛利润、毛利率进行统计查看。



## 4、绩效

切换到绩效界面，可以对提成金额、营业员提成排名进行统计查看。



## 第八章 系统

系统管理模块，由用户管理、角色管理、门店管理、终端管理、意见反馈、关于组成。



## 1、用户管理

在用户管理界面，能够查看目前本门店的所有用户，当然，如果是系统管理员则可以查看到所有门店的所有用户；在用户信息界面，可以进行用户信息的编辑，包括收银权限编辑，另外可以进行用户的停用和删除操作；点击悬浮的新增按钮，则可以进行新建用户的操作。



## 2、角色管理

在角色管理界面，能够查看目前本门店的所有角色，当然，如果是系统管理员则可以查看到所有门店的所有角色；在角色信息界面，可以进行角色信息的编辑，包括角色权限编辑；点击悬浮的新增按钮，则可以进行新建角色的操作。



### 3、门店管理

在门店管理界面，能够查看到本门店，当然，如果是系统管理员则可以查看到所有门店；在门店信息界面，可以进行门店信息的编辑；点击悬浮的新增按钮，则可以进行新建门店的操作。



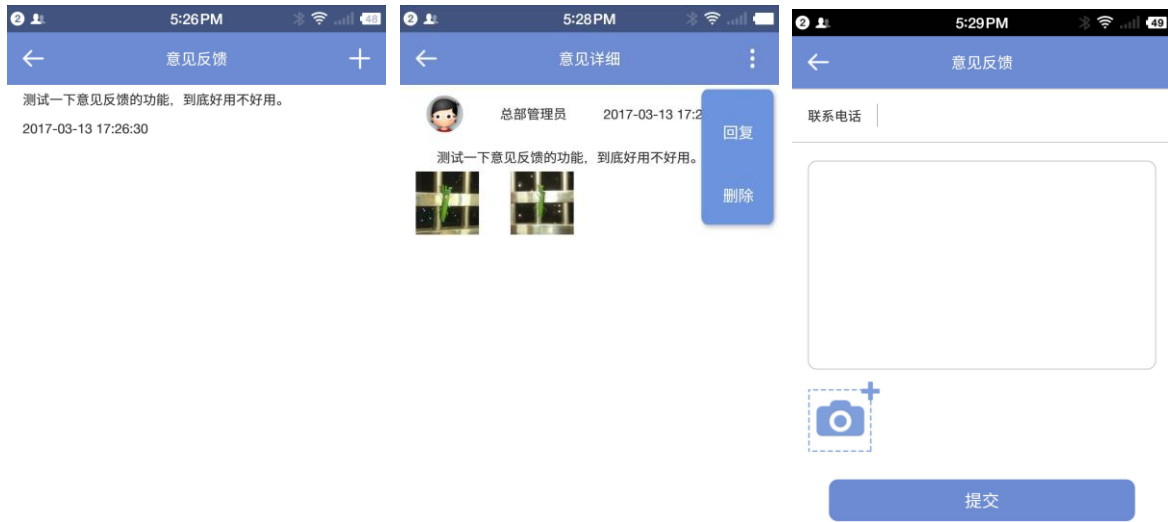
### 4、终端管理

在终端管理界面，能够查看到本门店所有登录过的终端，当然，如果是系统管理员则可以查看到所有门店的终端；在终端信息界面，可以终端的相关信息，包括操作日志。



## 5、意见反馈

在意见反馈界面，商户能够直接提交意见，产品问题、服务问题、建议意见都可以，同时，商户也能够在意见详细中，直接看到我们客服MM的回复，并且能够继续回复，或者删除意见。



## 6、关于

关于界面，可以点击“帮助中心”直接链接到天店官网帮助中心，或者查看商务合作方面的信息，以及检查版本更新。

